

**Информация для родителей  
о возврате денежных средств с лицевых счетов обучающихся в системе  
«Электронная школа» в условиях ограничительных мер, связанных с  
распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)**

В связи с обращениями в ООО «Лотцман» по вопросу возврата денежных средств с лицевых счетов обучающихся в системе «Электронная школа» в условиях сохранения ограничительных мер, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) сообщаем следующую информацию:

1. Все денежные средства на лицевых счетах обучающихся автоматически переходят на новый учебный год и будут доступны для оплаты школьного питания;

2. Для обучающихся 1-4 классов, для которых предположительно в новом учебном году питаться будет предоставлено бесплатное горячее питание, предлагается денежные средства на лицевом счету перевести на дополнительное питание (буфет). Для этого необходимо заполнить заявление о переводе денежных средств внутри лицевого счета в школе или перевести денежные средства в личном кабинете. Эту процедуру можно сделать как летом, так и в начале учебного года. Заявления о переводе денежных средств внутри лицевого счета, заверенные ответственным сотрудником Образовательного учреждения, принимаются на адрес электронной почты системы - [elschool@lotsman.net](mailto:elschool@lotsman.net);

3. Родители могут по электронной почте подать заявление, подписанное личной электронной цифровой подписью (ЭЦП). Заявления, подписанные ЭЦП, необходимо отправлять на адрес [elschool@lotsman.net](mailto:elschool@lotsman.net);

4. Возможна подача заявления о возврате денежных средств в Образовательном учреждении, в котором обучается учащийся, для дальнейшей передачи его в ООО «Лотцман». В заявлении, заполненном в ОУ должна стоять виза директора или ответственного за «Электронную школу», назначенного приказом руководителя, для подтверждения того, что заявитель является родителем (законным представителем) обучающегося и печать школы. К заявлению

прилагается копия паспорта родителя (законного представителя). Возможность такой формы подачи заявления уточняется в ОУ;

5. Подача заявления родителями или законными представителями обучающихся в офисе ООО «Лоцман» будет возможна после снятия ограничительных мер, введенными в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19). При посещении офиса при себе необходимо иметь паспорт родителя (законного представителя), свидетельство о рождении ребенка, реквизиты банковского счета для перечисления денежных средств. Для сокращения времени подачи заявления желательно приносить заранее заполненное заявление, которое можно скачать из раздела «О системе / Документы системы» с сайта системы - <http://эл-школа.рф/>. Прием в офисе ООО «Лоцман» будет организован по записи на время, удобное для родителей. Запись будет осуществляться операторами горячей линии системы по телефону 987-100 после снятия ограничительных мер.

В условиях сложившейся сложной эпидемиологической обстановки недопустимо любое потенциально возможное скопление большого количества людей в одном месте. Чтобы этого избежать, предлагаются различные варианты подачи заявления на возврат денежных средств. После снятия ограничительных мер прием родителей в офисе для подачи заявлений будет организован с соблюдением требований социального дистанцирования и необходимых санитарных норм.

В сложившейся ситуации связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) во избежание дополнительных рисков заражения необходимо помнить, что все денежные средства на лицевых счетах обучающихся автоматически переводятся на новый учебный год и будут доступны для оплаты школьного питания, а подать заявление на возврат денежных средств можно будет и в летние месяцы, когда, как мы все надеемся, улучшится эпидемиологическая обстановка.

